

Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden Ruimte voor Veranderen

Vertrouwelijke en zorgvuldige behandeling van persoonsgegevens:

Wij respecteren je privacy en behandelen de persoonlijke informatie die je verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig.

Door je persoonsgegevens aan ons te verstrekken ga je er mee akkoord dat wij je gegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring gebruiken.

Ruimte voor Veranderen V.O.F., p/a Zilverschoonlaan 29, 3452 AA Vleuten

KVK 62417975

www.RuimtevoorVeranderen.nl

Vastleggen en gebruik van persoonsgegevens:

Wij gebruiken alleen gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt. Wij gebruiken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- je aanmeldt voor een (online) training, workshop, cursus, event, coaching of iets dergelijks
- een dienst of product aanschaft
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief
- informatie aanvraagt
- klant bent en opdrachten of bedrijfsgegevens verstrekt in het kader van de begeleiding

Ruimte voor Veranderen legt deze gegevens vast voor de uitvoering van je vraag of opdracht.

Welke gegevens gebruiken wij, met welk doel en hoe lang?

Gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Doel	Welke gegevens	Rechtsgrond	Duur opslag
Verzenden nieuwsbrief of door jou aangevraagde informatie (download, E-book etc) en evt. opvolgmails.	Voornaam en e-mail adres	Toestemming	Zo lang je ingeschreven blijft voor de inspiratiemails. Na afmelding worden gegevens binnen 2 mnd verwijderd.

Content op maat aanbieden, bijv. via (re-)targeting, bijv. via Facebook en LinkedIn advertenties	Voornaam en e-mail adres	Toestemming	Totdat toestemming wordt ingetrokken.
Als je een product of dienst aanschaft	Voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, adresgegevens e-mail adres en eventueel telefoonnummer (optioneel)	Toestemming en uitvoering overeenkomst	7 jaar (fiscale plicht)
Begeleiding klanten in het kader van individuele coaching of groepstraining	Alle gegevens die door de klant (op ons verzoek) vrijwillig worden toegestuurd zoals persoonlijke informatie, bankgegevens en dergelijke	Toestemming en uitvoering overeenkomst	Zolang je klant bent

Recht op inzage, rectificatie of wissing

Afmelden voor mailings kan eenvoudig door het klikken op de link die in iedere mailing staat.

Indien je bezwaar hebt tegen de gegevens die wij van jou bewaren, wanneer je gegevens wilt corrigeren, inzien of wissen, kun je contact met ons opnemen via info@ruimtevoorveranderen.nl.

Behalve als wij door een wettelijke verplichting gebonden zijn jouw gegevens te bewaren (denk aan de fiscale bewaarplicht) zullen wij uiteraard gehoor geven aan je verzoek.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Klachtrecht

Mocht je klachten hebben over hoe wij met jouw persoonlijke gegevens omgaan, dan spijt ons dat zeer. Vriendelijk verzoek ik je allereerst contact met ons op te nemen via info@ruimtevoorveranderen.nl. Wij zullen alles in het werk stellen om hier goed uit te komen. Is dat niet afdoende, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt:

Ruimte voor Veranderen verstrekt je gegevens niet aan derden zonder je uitdrukkelijke voorafgaande toestemming tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gebruik openbare bijdragen:

Draag je bij aan een openbaar discussieforum of laat je een comment of evaluatie achter op de website van Ruimte voor Veranderen of een andere openbare website, dan kan Ruimte voor Veranderen deze bijdrage ook elders publiceren.

Bijdragen aan besloten discussieplatform:

Draag je bij aan een besloten platform (bijvoorbeeld een besloten groep in het kader van een training) dan maakt Ruimte voor Veranderen op geen enkele andere wijze gebruik van deze bijdrage dan waarvoor het platform is bedoeld. Ruimte voor Veranderen kan geen verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers op het besloten forum met jouw bijdragen omgaan. Ruimte voor Veranderen kan ook geen verantwoording dragen voor hoe het betreffende platform met persoonsgegevens om gaat.

Websites van derden:

Op de website, in de nieuwsbrieven en in de trainingen kun je links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt Ruimte voor Veranderen geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website.

Cookies:

Ruimte voor Veranderen maakt op haar websites gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen en wachtwoorden ten behoeve van een efficiënt gebruik van de website;
- het analyseren van het gebruik van onze websites om onze websites daarmee te kunnen verbeteren;
- het verzamelen van gegevens met betrekking tot bezoekgedrag om communicatie over onze diensten en producten te optimaliseren.
- het inschatten van je interesses op basis van je bezoek aan andere websites. De door ons verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels je browserinstellingen. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt. In dat geval garandeert Ruimte voor Veranderen niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Neem voor vragen contact op:

Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of over cookies, neem dan contact op met Ruimte voor Veranderen via: info@ruimtevoorveranderen.nl.

Wijziging van deze Privacy verklaring en Gebruikersvoorwaarden

Ruimte voor Veranderen behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring en Gebruikersvoorwaarden te wijzigen. Dit document voor het laatst gewijzigd op 7 juni mei 2018.